

本保証規定については予告なく更新される場合がございますので、予めご了承ください。

1. 保証対象

当社より販売された製品とし、以下の場合は対象外となります。

- (1) 他社ブランド商品
- (2) 試作品などの量産製造品以外の製品
- (3) 在庫処分品などの当社で保証対象外として販売された製品
- (4) 中古販売品など当社が販売履歴を確認できない製品

2. 保証期間

当社製品の保証期間は、弊社出荷日より1年間と致します。

3. 保証内容

上記保証期間内に当社の責により当社製品に故障を生じた場合は、同等の代替品の提供、もしくは修理対応を行います。

尚、代替品の提供もしくは修理対応を行った場合も、保証期間の起算日は当初の出荷日と致します。

ただし、保証期間内であっても、次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。

- (1) カタログ、Web、パンフレット、取扱説明書、ユーザーズガイド、データシート、別途取り交わしを行った仕様書に記載されている以外の取り扱いによる故障
- (2) 当社以外の改造、修理に起因する故障
- (3) お客様の装置、取扱い、取り付け、ソフトウェアなど、当社製品以外に起因する故障
- (4) 当社製品本来の使い方以外による故障
- (5) 出荷時の科学技術水準では予見が不可能だった事由による故障
- (6) 自然災害、及び電圧異常など、当社の責任でない外的要因による故障
- (7) 取扱説明書、ユーザーズガイドなどに記載している消耗部品が正しくメンテナンスされていれば防止できた故障
- (8) ラベルが消失、汚損したことにより、製品名やロット番号等の製造情報が判別できない場合

保証範囲は上記を限度とし、当社製品の故障に起因するお客様での二次損失（装置の損傷、機会損失、逸失利益等）、取り付け交換費用、及びいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。

4. 適用用途

下記の様な用途での使用は意図しておりませんので、保証の対象外とさせていただきます。

- (1) 人命や財産に多大な影響を及ぼす用途
例：原子力発電、航空、宇宙、海底、鉄道、船舶、車両、医療機器
- (2) 公共設備等24時間連続で運転する様な施設
例：水道、電気、ガス、防犯
- (3) 仕様以外での環境
例：化学的汚染、規定以上の電氣的妨害、放射線等
- (4) その他、高度な安全性が要求される用途

5. 適合性の確認

お客様の機械・装置に対する当社製品の適合性は、下記を考慮の上、お客様自身の責任でご確認下さい。

- (1) お客様の機械・装置等への適合すべき、耐環境性（EMC、使用環境）、規制・規格または法規
- (2) お客様の機械・装置の要求信頼性、要求安全性と当社製品の信頼性、安全性の適合

当社は品質、信頼性の向上に努めておりますが、一般的にある確率で部品の故障が生じます。

当社製品の故障によりお客様の設備において人身事故、火災事故、多大な損害の発生などを生じさせない様、お客様の機械・装置において安全設計など行い、お客様側で要求される信頼性、安全性に適合できるようお願い致します。

6. サービスの範囲

- (1) 技術者派遣
当社製品の価格には含まれておりません。別途、お取引先、最寄の営業所、もしくは技術サービスにご相談下さい。
- (2) 不具合解析
お客様のご要望により、当初の出荷日より5年は無償で実施致します。
その後も対応は可能ですが、有償となる場合がございますので、お取引先、最寄の営業所、もしくは技術サービスにご相談下さい。
尚、出荷より10年以上経過した不具合は製品寿命とみなし、不具合解析等は原則実施致しません。
- (3) お客様ご指定の特殊検査
原則有償と致します。別途、お取引先、最寄の営業所、もしくは技術サービスにご相談下さい。